

Mit agilen Prinzipien große Integrationstests einfach managen

Christoph Schmiedinger
borisgloger consulting GmbH
Karlsruhe, 16.06.2016

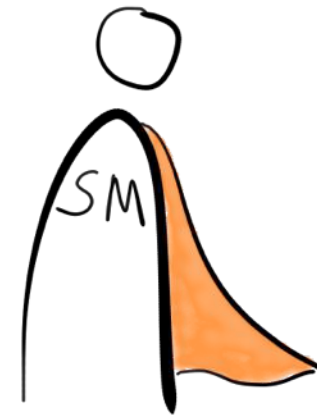


Christoph Schmiedinger

- > Agile Consultant
- > Product Owner
- > Projektmanagement
- > Agile Transitionen
- > Sicherheitskritische Entwicklung




Story Telling



“Das“ Projekt

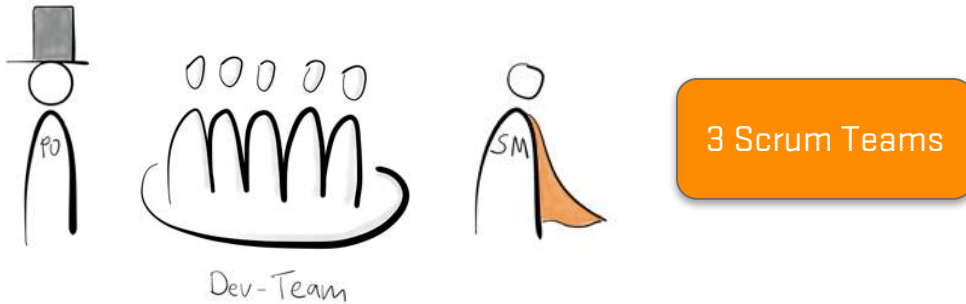
Steckbrief:

- Großes strategisches IT-Projekt
- SAP IS-Standard Einführung
- Traditionell geplantes Projekt
- 6 Teilprojekte (fachliche Schwerpunkte)
- Laufzeit ca. 15 Monate
- Beteiligung > 100 Projektmitarbeiter
- Geringe Testautomatisierung



**Große
Auswirkung
auf Geschäfts-
prozesse**

Erfahrung mit Scrum in einem Teilprojekt



Abschließender Gesamtintegrationstest

Erstmalige vollständige Integration der Teilergebnisse der Teilprojekte:

- Test der Daten-Migration aus Altsystem
- Test aller Customizings und Entwicklungen

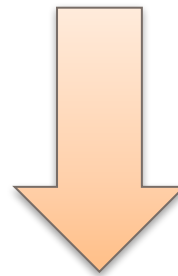
Haupt-Herausforderung

Organisatorischer Art!

> 10 Fachbereiche
> 100 FB-Mitarbeiter
8 Wochen

Ziele:

Sicherstellung Qualität der Lieferung
Effiziente Bearbeitung der Testfälle



How
?

Agile Werte & Prinzipien

Typische Herausforderungen

1

Jeder betrachtet nur „seinen“ Teil

2

Alle vertrauen auf das/die Tool(s)

3

Getestet wird, wenn Zeit bleibt...

... und was wurde nun tatsächlich in
der Umsetzung gemacht?



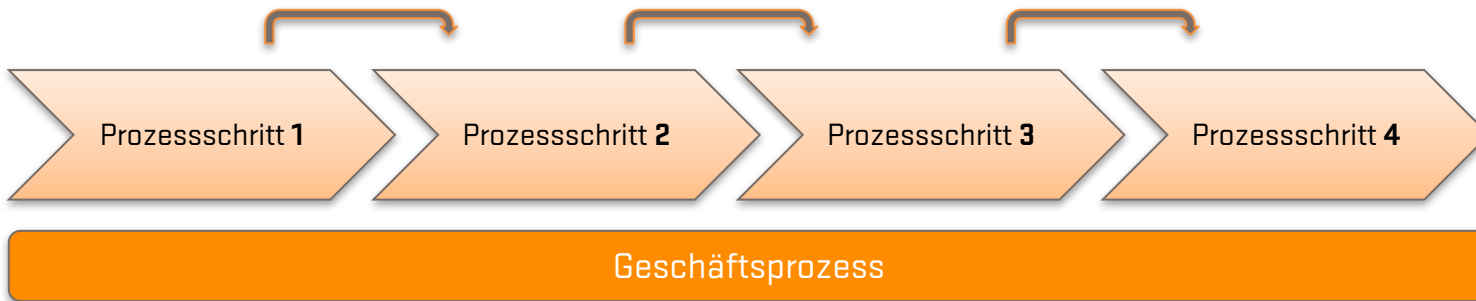
Geschäftsprozesse

Oberstes Ziel:

Fachliche Testfälle
ausgerichtet an Geschäftsprozessen

... und jeder
Fachbereich nimmt
nur **seinen** Teilaspekt
des Prozesses ab

„Handover“ zwischen Fachbereichen/Verantwortlichkeiten



Geschäftsprozess:

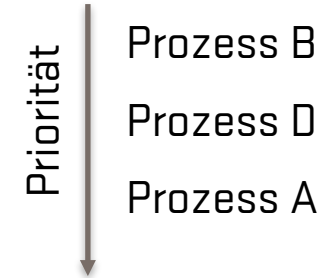
Tausch eines Haushaltsgerätes beim Kunden

- > Abteilung A erstellt den Auftrag zum Tausch
- > Abteilung B weist den Auftrag einer regionalen Einheit zu
- > In der regionalen Einheit C gibt es Arbeitsvorbereiter, die den Auftrag einem Monteur zuweisen
- > Ein Monteur der regionalen Einheit C wickelt den Auftrag mit Hilfe einer mobilen App ab
- > Abteilung D kontrolliert, ob die regionale Einheit C eine Gutschrift für die Tätigkeiten erhalten hat
- > Abteilung E kontrolliert, ob dem Kunden ggf. eine Rechnung automatisch ausgestellt wurde

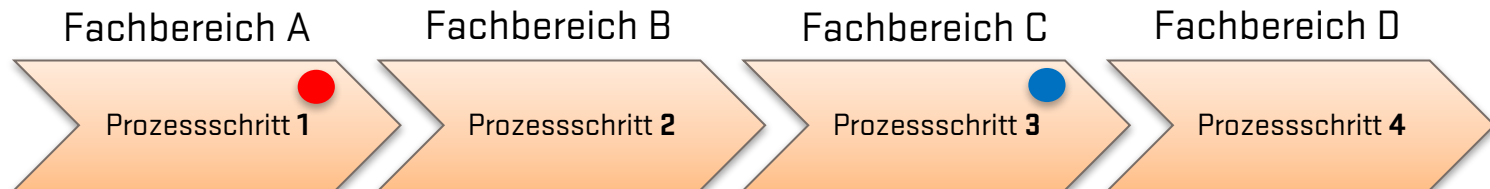


Vorgehen:

- Priorisierung der Geschäftsprozesse
- Analyse sinnvoller Variationen im Test
- "Schnittanalyse" für jeden einzelnen Testfall
- Markierung von Übergängen zwischen Teilprojekten
- Markierung von Abhängigkeiten zu externen Systemen



| | PRODUKT Y | PRODUKT X | KUNDE A | KUNDE B |
|--------|-----------|-----------|---------|---------|
| TAUSCH | ✓ | ✗ | ✓ | ✗ |
| TAUSCH | ✓ | ✗ | ✗ | ✓ |
| TAUSCH | ✗ | ✓ | ✗ | ✓ |



How?

- Workshop mit Product Ownern / Projektleitern
- Eine große Wand
- Haptische Post-It und Klebepunkte

Haptischer Erstentwurf

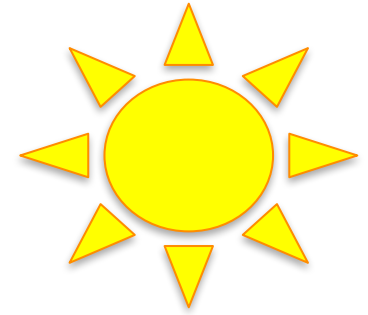
Ergebnisse



Elektronische Variante

| Vorgelagert / Vorbedingung Prozess | | Prozessschritte | | | | | | | | | | |
|---|---------------------------------|--------------------------|-----------------------------|------------------|----------------|------------------------|----------------|----------------|------------------------|----------------|-----------------------|--|
| Gepflegte Stammdaten (keine neuen Geräte) IT/ Systems | Beschaffung & Logistik | Lieferschein einlesen | Stammdatenabgleich | Gerätebestellung | Auslieferung | Wareneingang | | | | | | |
| | | | | EBS | | | | | | | | |
| Lager | Gerätewechsel Haushaltskunde | Beauftragung | Bearbeitung | Techn. Wechsel | Kaufm. Wechsel | Gutschrift-Ausstellung | Kundenrechnung | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | FI/CO Auftragsabrechnung | | | | | | | | | |
| SRM | Lager | Gerätewechsel Störung | Reklamationseingang | Prüfung | Beauftragung | Bearbeitung | Techn. Wechsel | Kaufm. Wechsel | Gutschrift-Ausstellung | Kundenrechnung | Reklamationsabschluss | |
| | | | | | | | | | | | | |

„War Room“



- > Umbau einer der Meetingräume zu einem „Test War Room“
 - > 20 Arbeitsstationen für Tester
 - > Prozessschaubilder
 - > Ergebnisse der Prozess-“Schnittanalyse“

- > Auf einer Etage mit den Scrum Teams des Teilprojekts



Idee:

Simulation eines
"echten" Prozessdurchlaufs

„Karteikärtchen“

Testfallnr.

EZH_16

Testfallspez.

Spülmaschine, Haushalt, Garantie
Serie X

IDs

Kdnr.: 12345 Auftragsnr.: 09876

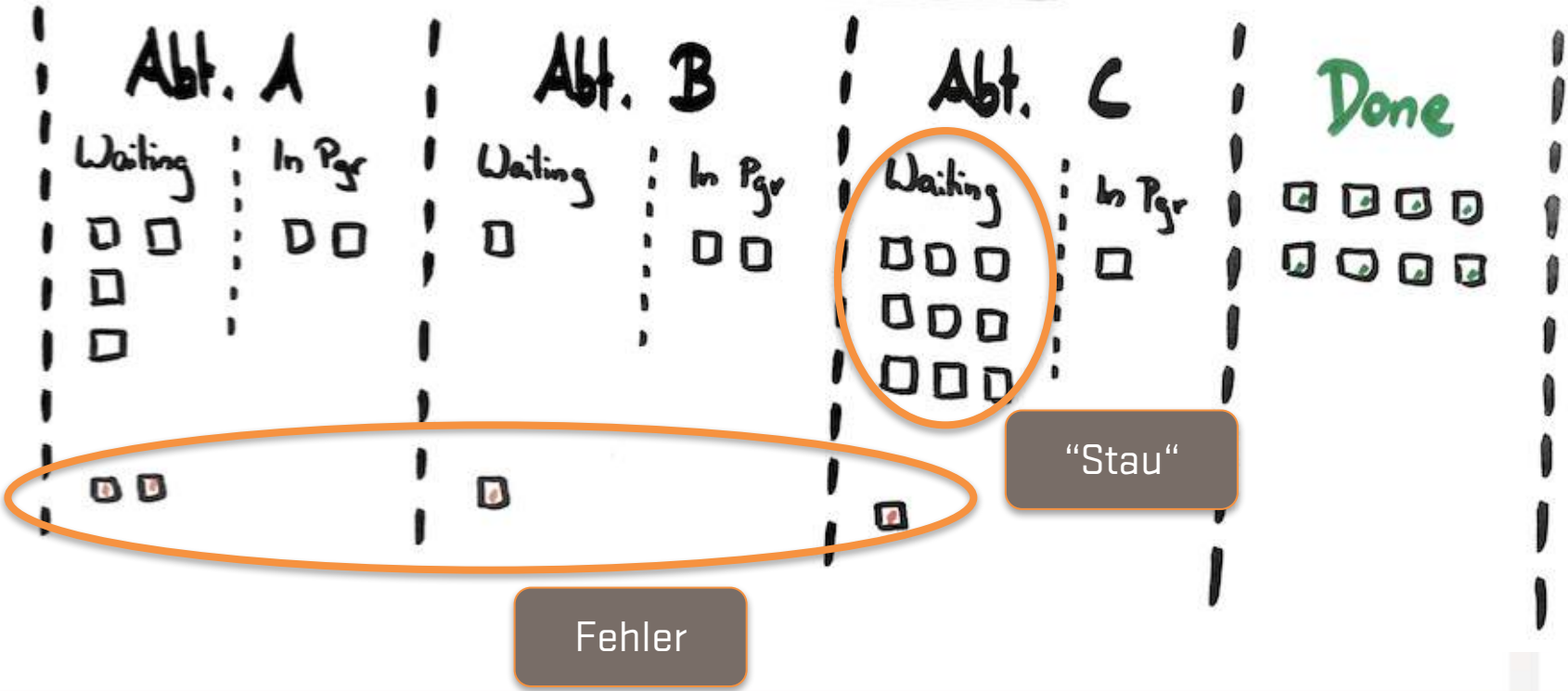
Kommentar xyz

Fehler

Übersicht der in Arbeit befindlichen und abgeschlossenen Testfälle

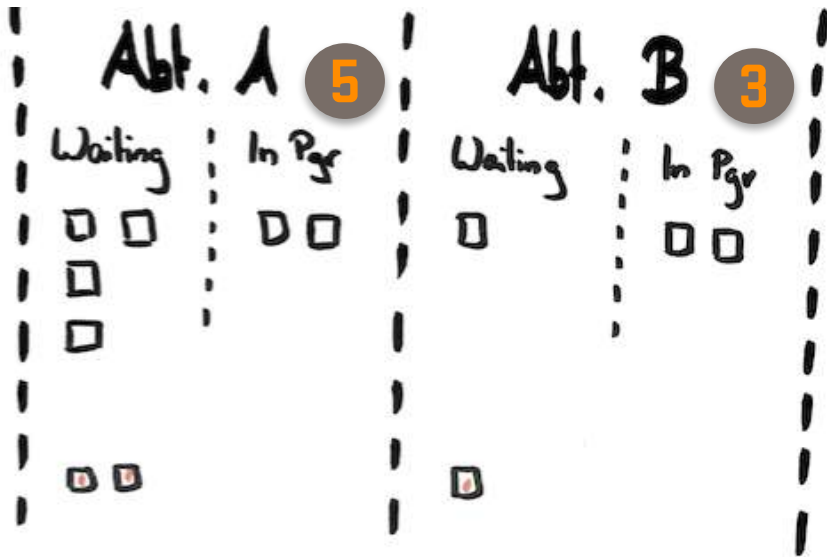


Task Board



Work-in-Progress Limits

Operatives TaskBoard



Strategische Ebene

Geschäftsprozesse

Tausch

3

Störung

Wartung

⋮

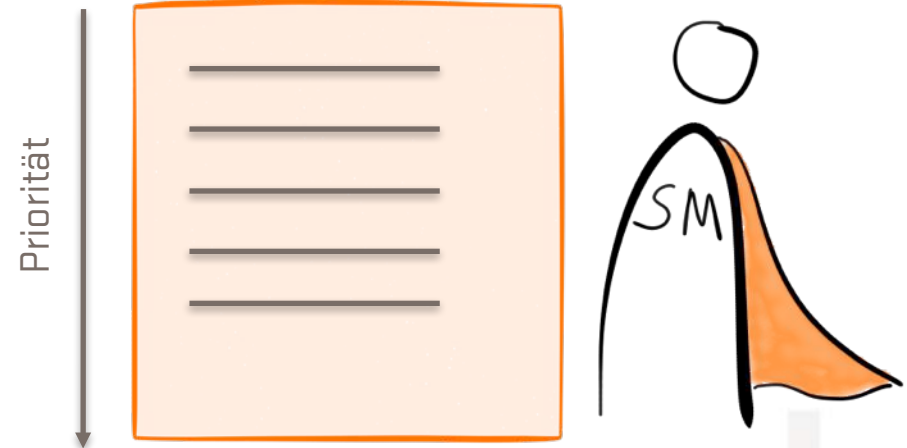
~ 35 Prozesse

2x täglich: Test Daily



Impediment Management

Impediment Backlog



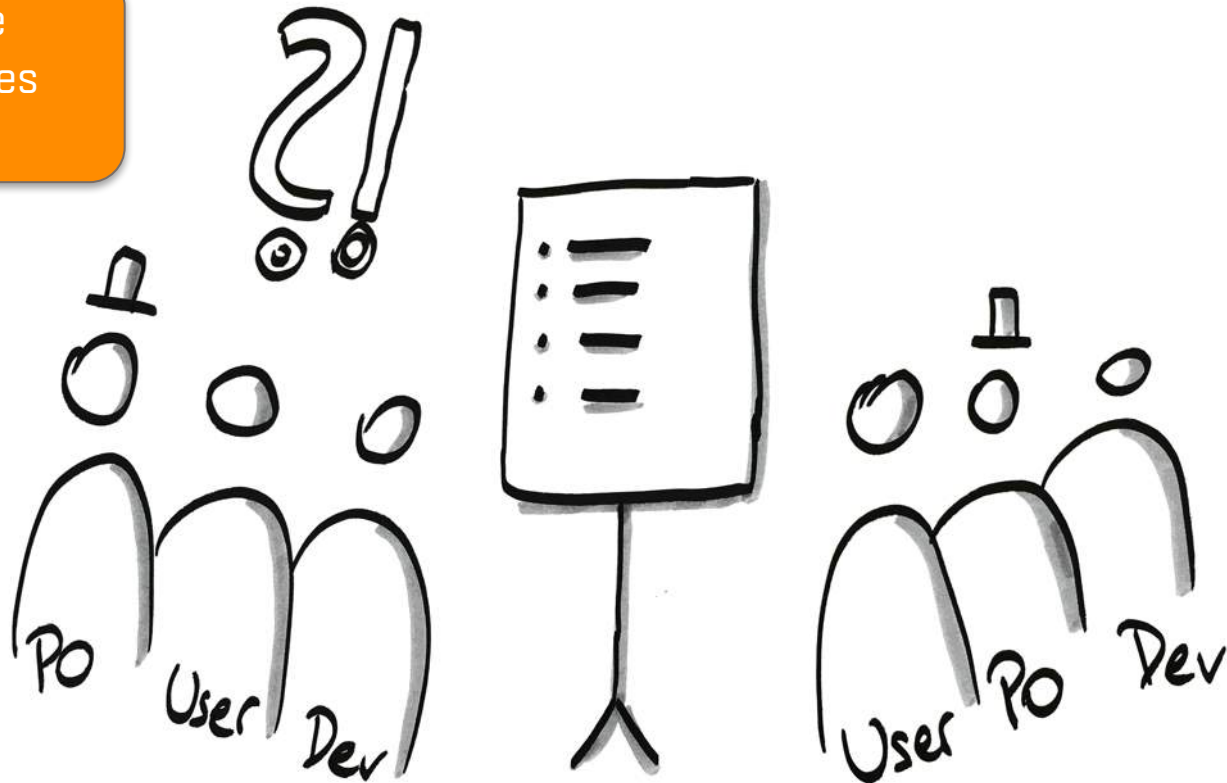
“Beobachten des Users“



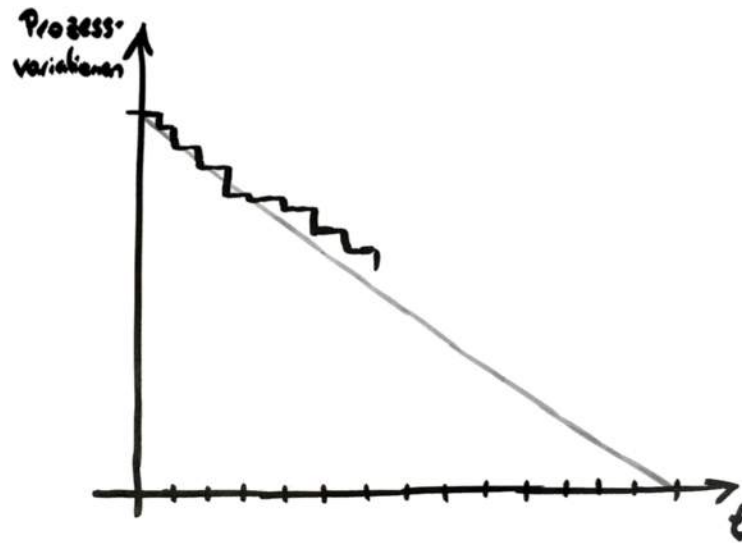
Quellen: ruivalesousa / 123RF Lizenzfreie Bilder

Feedback-Management

Regelmäßige
Priorisierung des
Feedbacks



Prozess-Test „Burndown“



| Vorgelagert / Vorbedingung/Prozess | Prozessschritte | | | | | |
|--|------------------------|-----------------------|--------------------|------------------|--------------|--------------|
| Gepflegte Stammdaten (keine neuen Geräte) | Beschaffung & Logistik | Lieferschein einlesen | Stammdatenabgleich | Gerätebestellung | Auslieferung | Wareneingang |
| DL System | | | | MS | | |

Geschäftsprozess- "Monitoring"

Geschäftsprozesse

Tausch



Störung



Wartung



⋮



Erfolgsfaktoren

1

Fokussierung auf die Fachlichkeit/die Prozesse

2

Enge räumliche Zusammenarbeit
und Kommunikation

3

Haptische Artefakte und Hilfsmittel
zur Visualisierung

Agile Prinzipien im Non-IT-Bereich

Besinnung auf die Werte

Nutzung von
Meetings & Artefakten

Zahlreiche Beispiele

Fokus, Mut, Offenheit,
Commitment & Respekt

TaskBoards, PostIts, Dailys,
Burndown Charts

Rechtsanwaltskanzleien

Management Teams





B O R I S G L O G E R[®]

Selbst sicher zum Erfolg.

