



boris**gloger** consulting GmbH

---

## **BizDevOps**

Der nächste Schritt in der Teamzusammensetzung

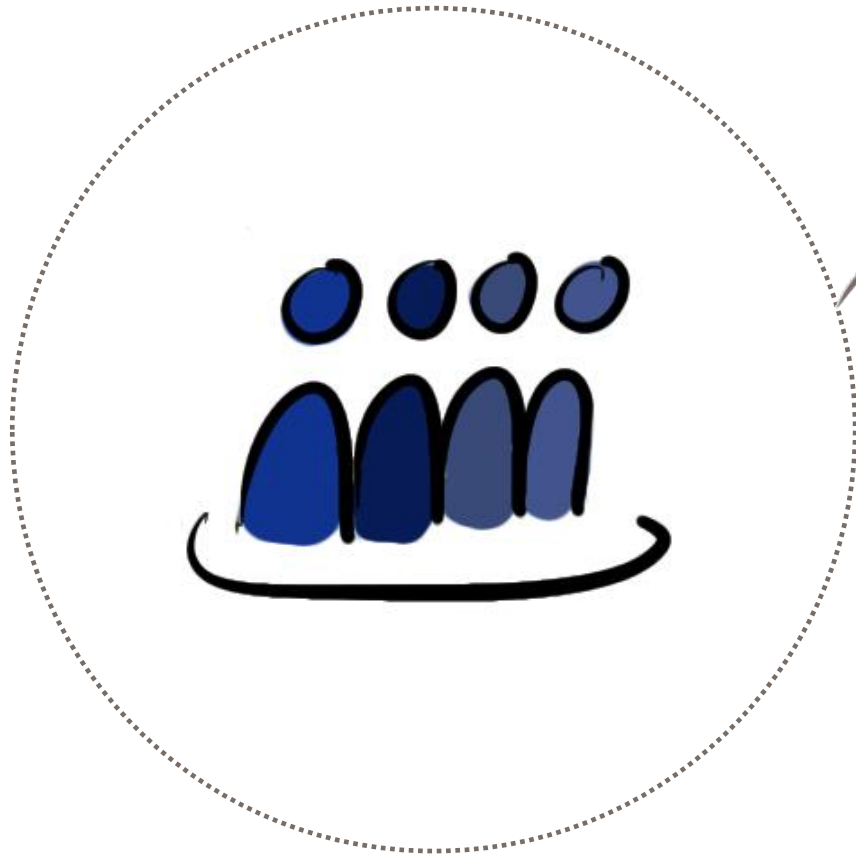
PM Forum Nürnberg, 23.10.2019

Christoph Schmiedinger

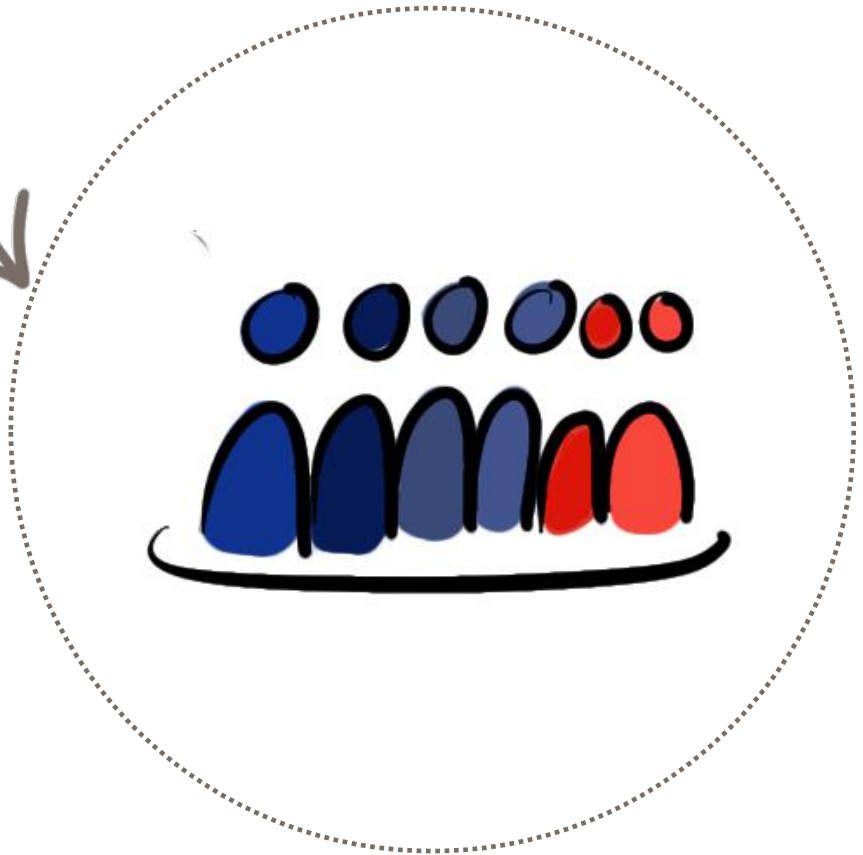


@cschmiedinger

## DevTeam



## DevOps



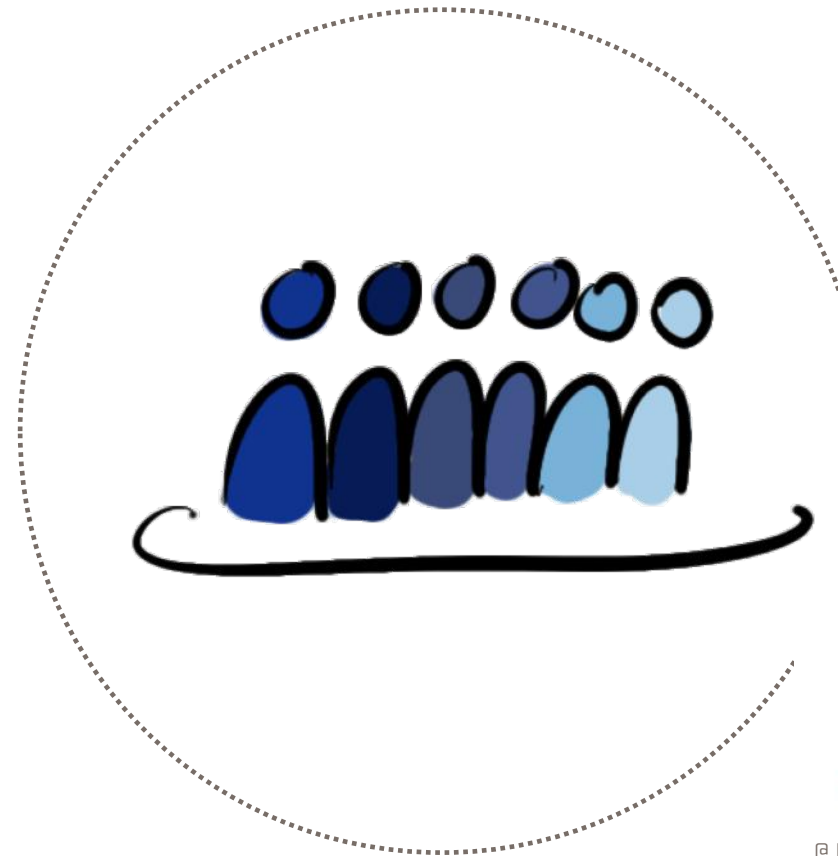
# Das greift doch zu kurz!



© hayoshka/ 123rf

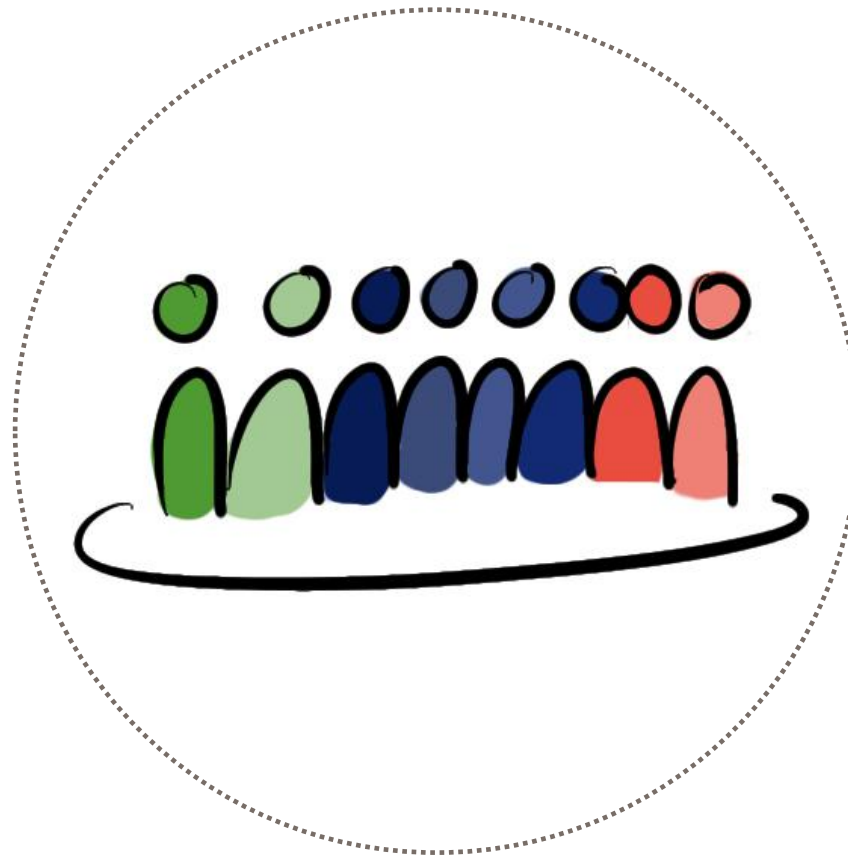
Das greift doch zu kurz!

# DevOps



@ lightfieldstudios/ 123rf

## BizDevOps



# Der Vorteil

Eigenverantwortlichkeit /  
Autonomie



End-to-end  
Lieferfähigkeit



©Pictorial Press Ltd / Alamy Stock Photo

# Die Master Challenge:

---

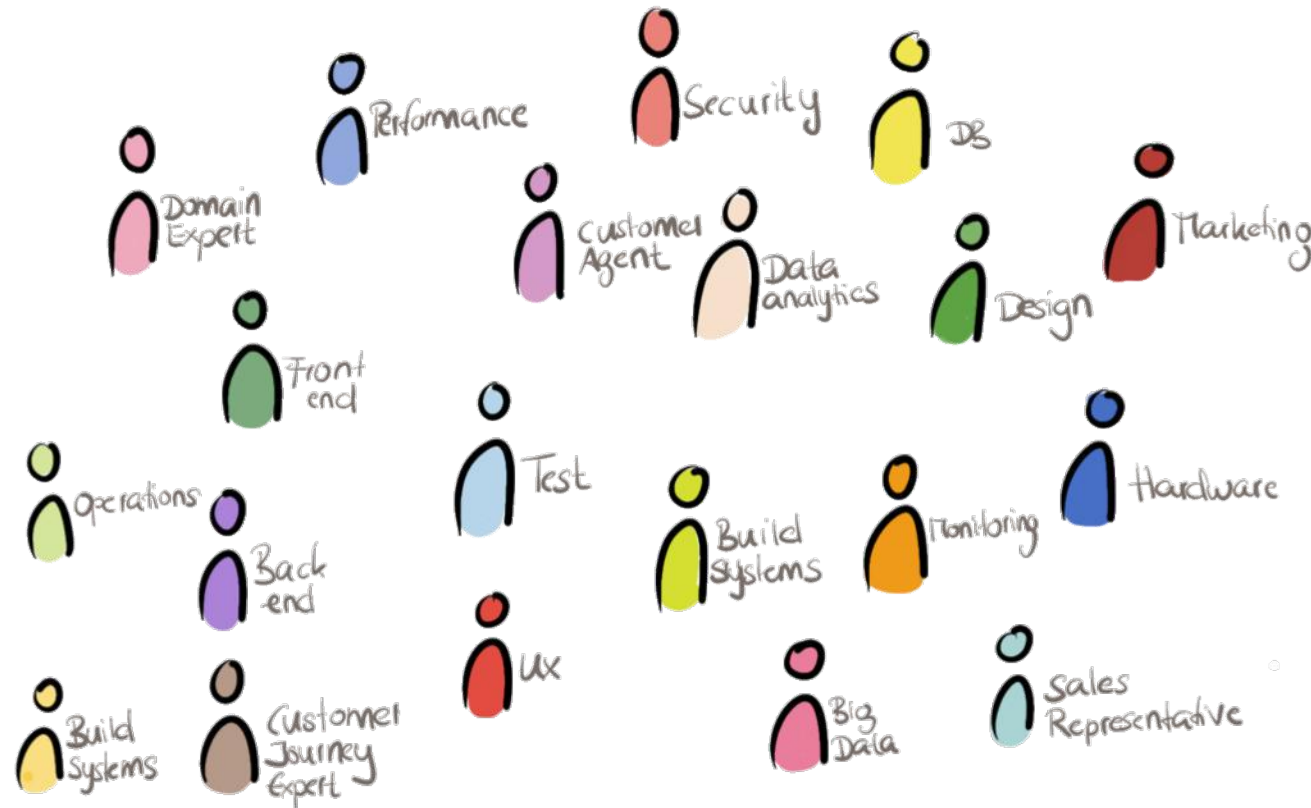
Wo beginnt und endet ein sinnvoller end-to-end Schnitt?

Braucht am Ende jedes Team seinen eigenen Pförtner?



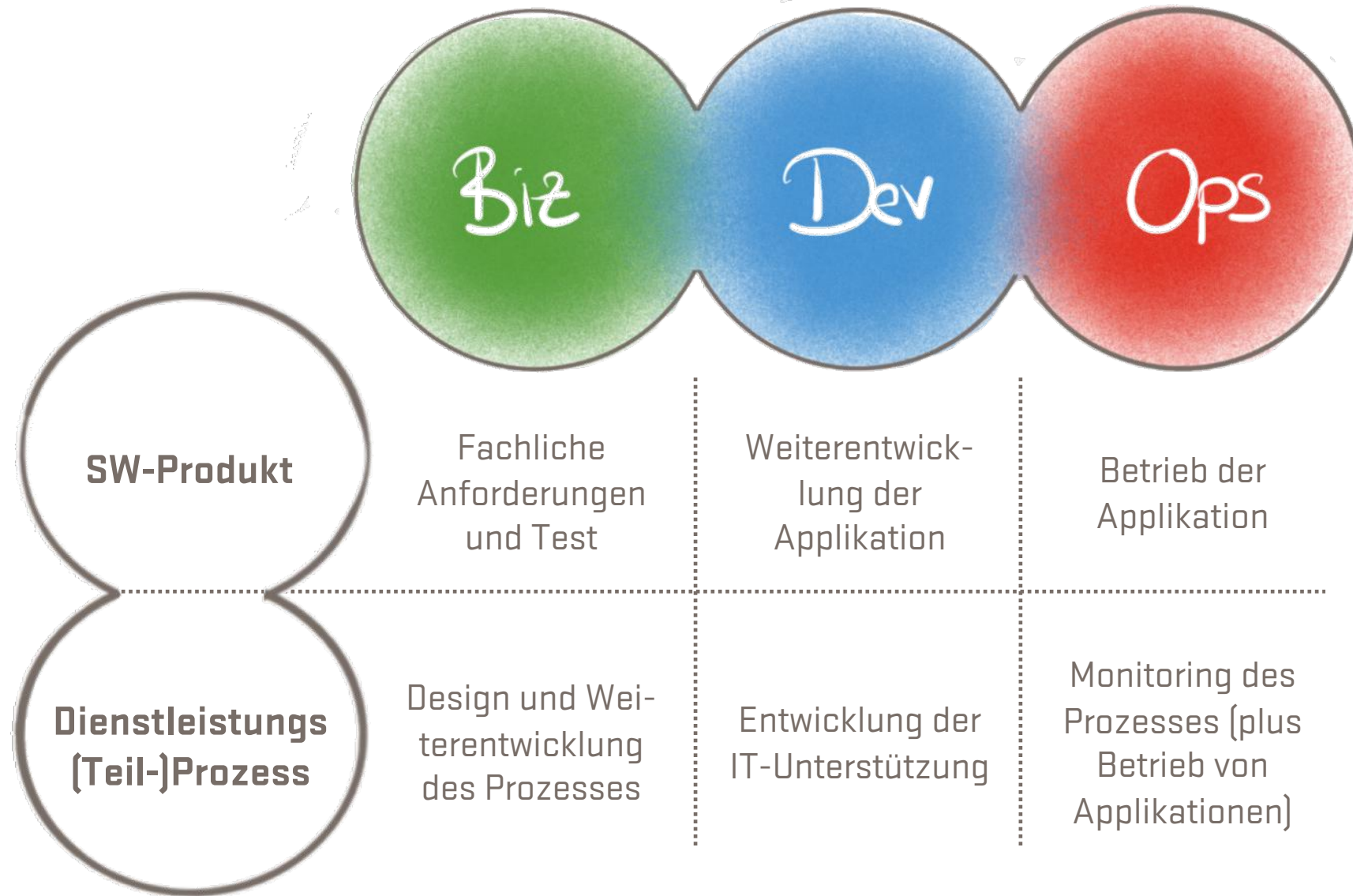
# Das Dilemma

1. Team sollte möglichst end-to-end aufgestellt sein
2. Team sollte klein & handlungsfähig sein

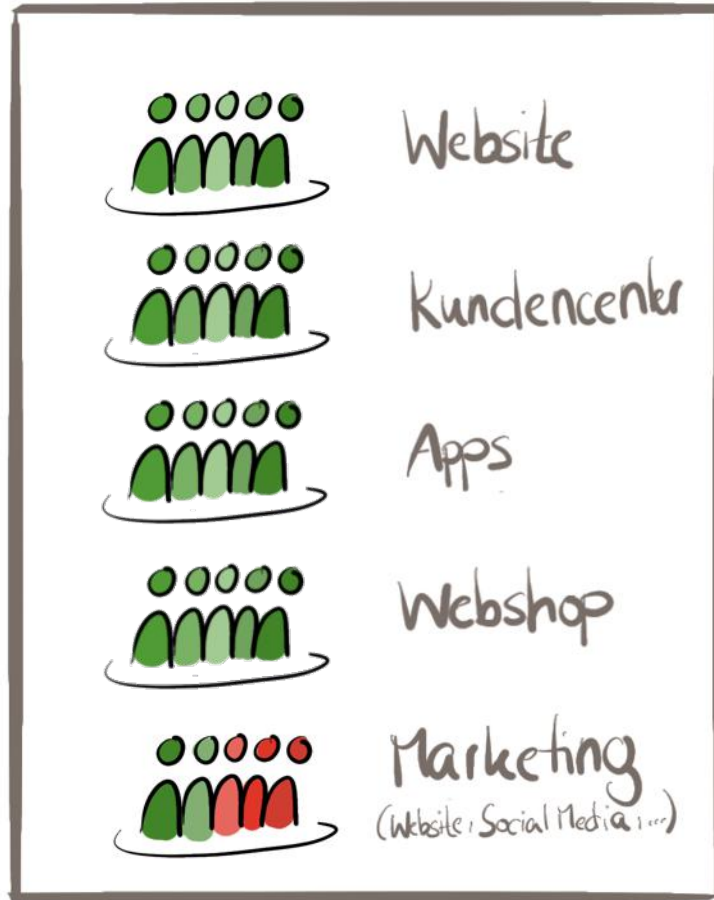




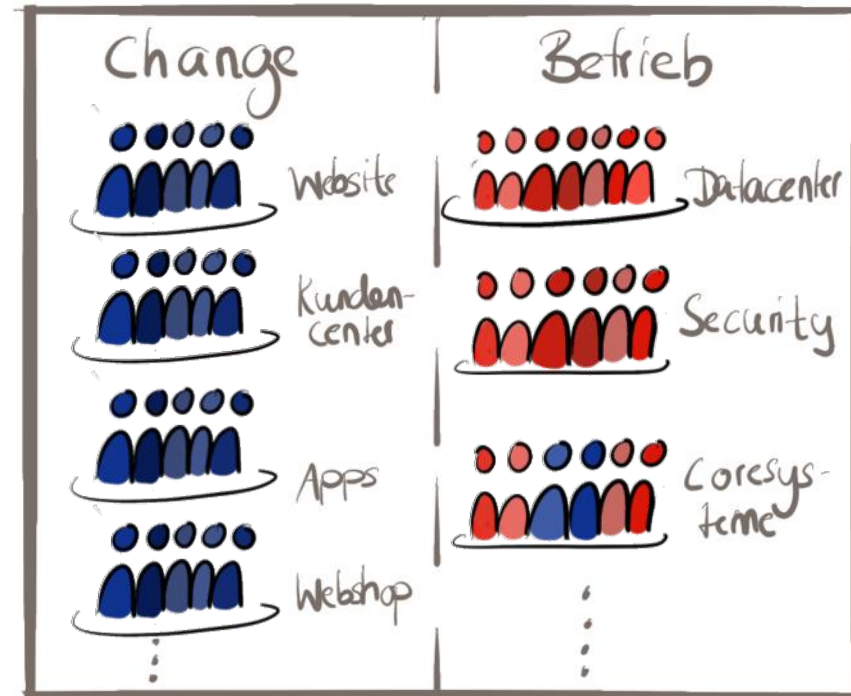
# Wie sieht das in der Praxis aus?



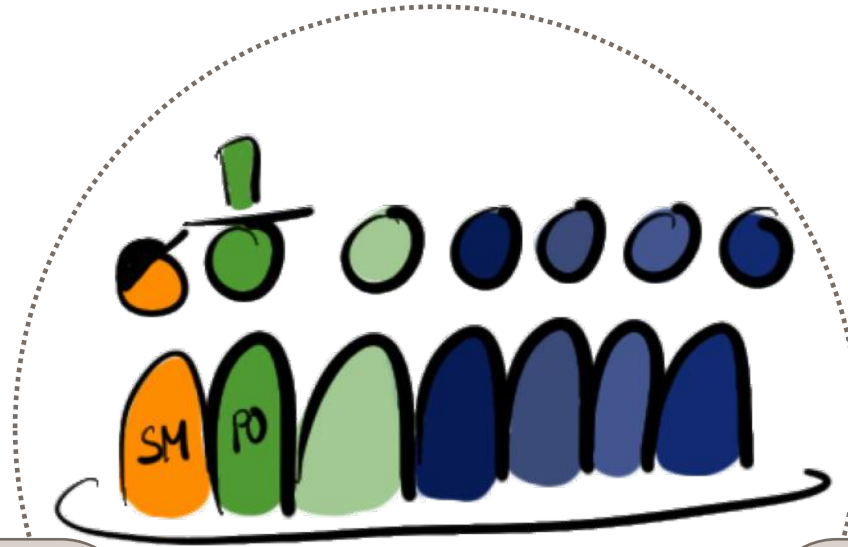
## Online Plattform



## IT



## Integration von Entwicklung und Fachexperten



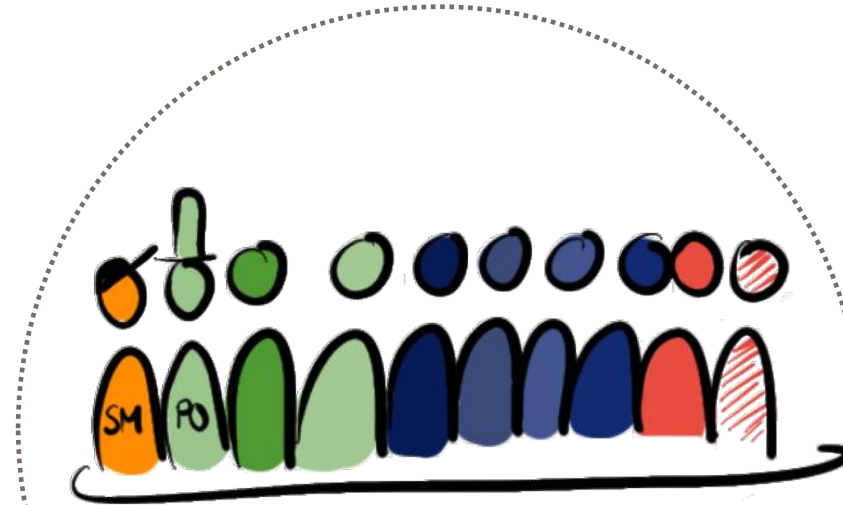
### Die Benefits:

- Etablierung eines „gemeinsamen“ Teams
- Verfolgen eines einheitlichen Ziels
- Direkte & schnelle Kommunikation (kein „über den Zaun werfen“)

### Die Herausforderungen:

- Unterschiedliche „Sprache“
- Gegenseitiges Misstrauen
- Zielkonflikte (Features vs. Qualität)
- Lähmung der Entwicklung durch Support-Tickets

## Zusätzliche Integration von IT-Operations Experten



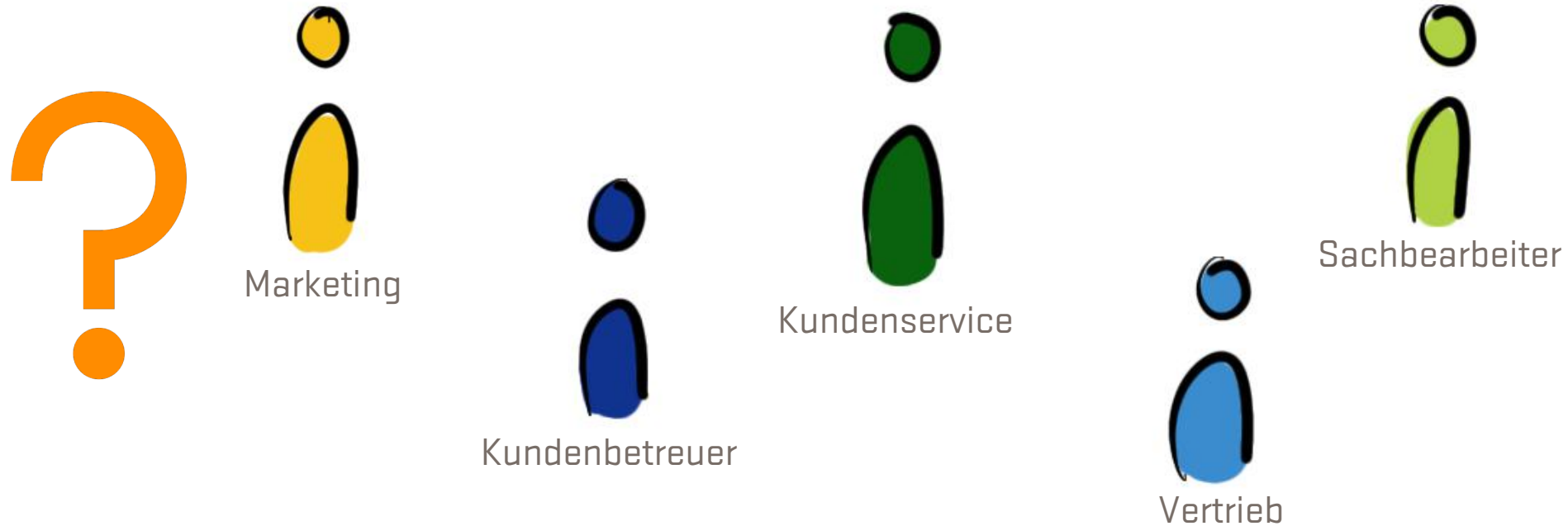
### Die Benefits:

- Schnelle und unkomplizierte Lösung einfacher Operations-Themen
- Intensivierte Kommunikation und effizientere Aussteuerung von Support-Tickets

### Die Herausforderungen:

- Eine „weitere“ Sprache
- Keine 100%-ige Abdeckung der Operations-Themen
- Weiterhin schwache Verbindung nach außen zum Kunden

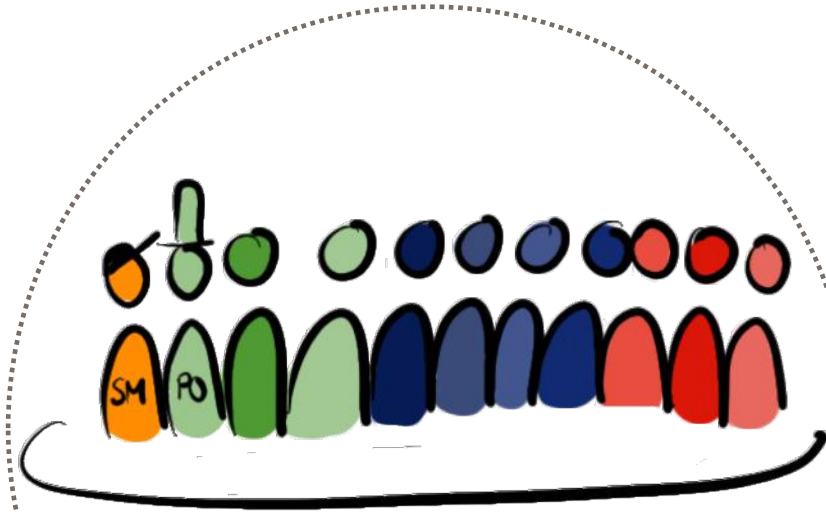
### Zusätzliche Integration von Business-Operations Experten



### Wichtig:

Kein reiner Einsatz als Domain Experts,  
sondern als prozessdurchführende Kollegen!

## Zusätzliche Integration von Business-Operations Experten



### Die Benefits:

- Viel näherer Kontakt zum Kunden
- Enger Austausch zwischen „Change“ und „Run“

### Die Herausforderungen:

- ...

# Es gibt keinen optimalen Blueprint ...

---

... die Herausforderungen ändern sich lediglich

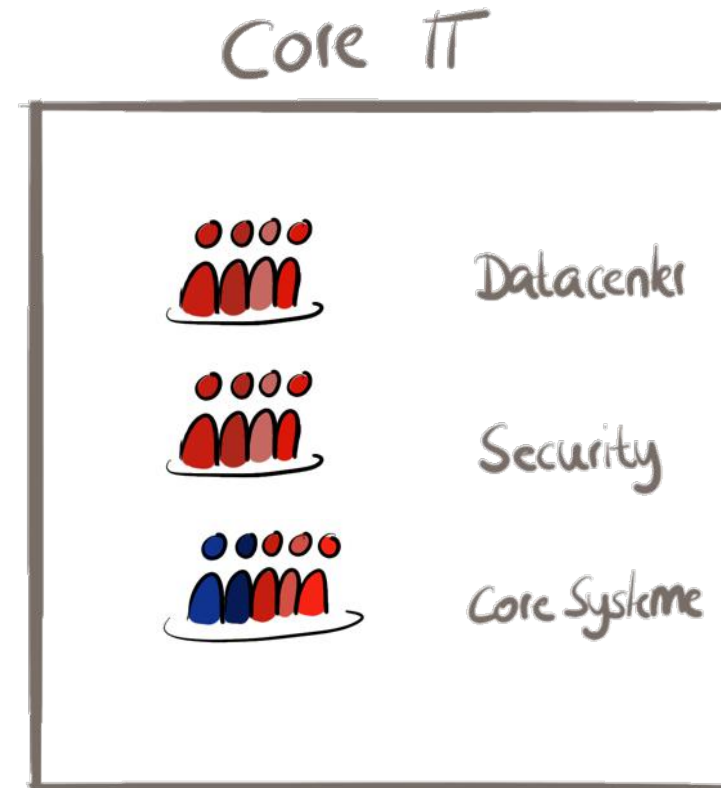
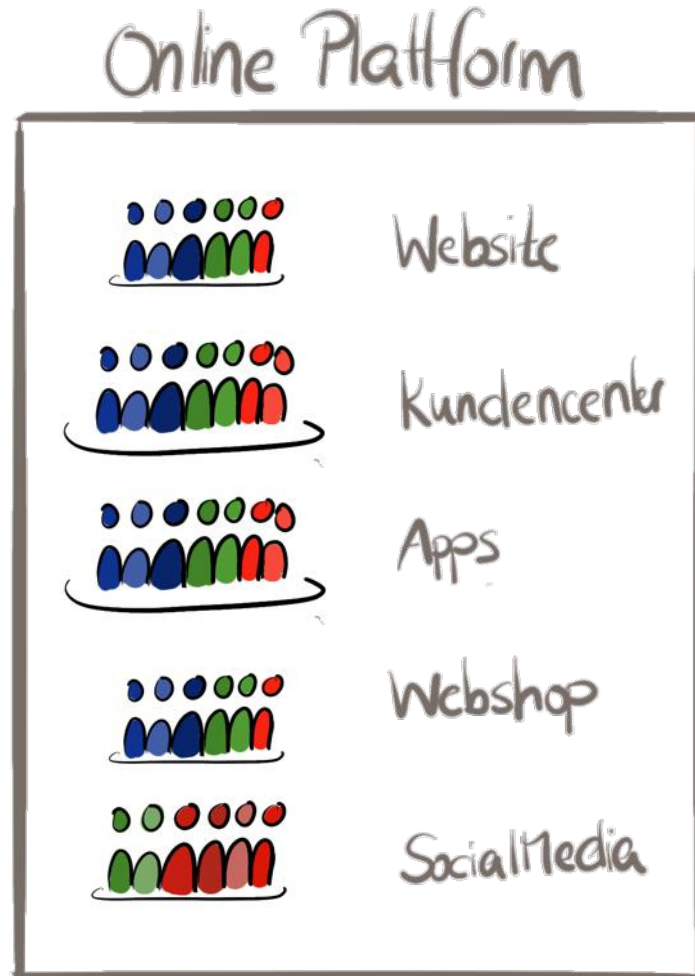
## Gefahr der Ineffizienz auf Grund ...

- ... zu vieler paralleler Themen (kein Fokus)
- ... zu starker Vermischung von „Change“ und „Run“
- ... eines zu großen Teams
- ... von Zielkonflikten



# Es braucht zudem die geeignete Organisationsstruktur...

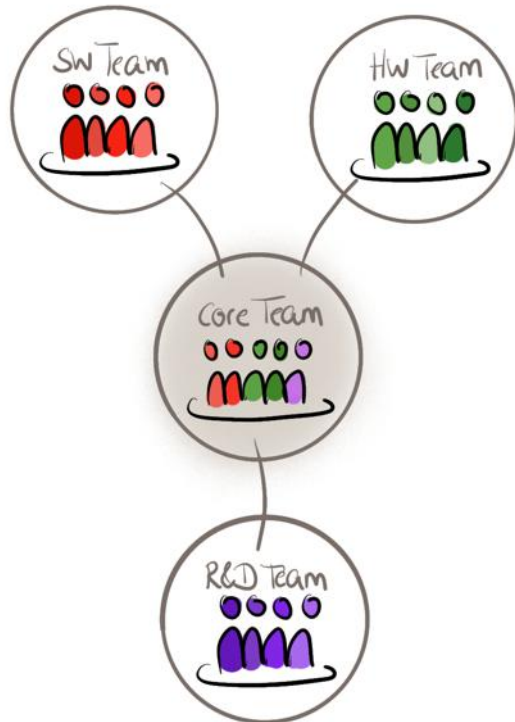
Alle für das Produkt/den Prozess notwendige Experten in eine Business Unit!





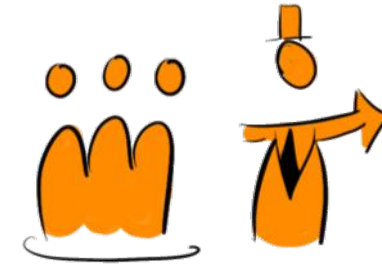
## Die Mission bestimmt das Setup!

Je „breiter“ der Technologie-Stack,  
desto eher muss mit Vertretern  
gearbeitet werden



© ightfieldstudios/ 123rf

- Offene Kultur
  - Aufgeschlossenheit gegenüber neuen Sichtweisen
- Eine Führung
  - Vermeidung des „Diener zweier Herren“-Dilemmas
- Faktor Co-location
  - Förderung von direkter Kommunikation im Angesicht



# Quick-Check

---

- ✓ **DevOps** als **erster Schritt**, der jedoch **nicht weit genug** geht
- ✓ **Integration** von **Business-Experten**, um **wirkliche end-to-end-Verantwortlichkeit** zu ermöglichen
- ✓ Berücksichtigung der **Master-Challenge** der **Definition** des **end-to-end Schnitts** und Beschäftigung mit dem damit einhergehenden **Dilemma: breiter Schnitt vs. kleinem Team**
- ✓ **BizDev** als **erster** konsequenter **Schritt**, um **direkte Kommunikation** zu ermöglichen und ein **gemeinsames Ziel** als Team zu verfolgen
- ✓ **Integration** von **IT-Operations Experten**, um **Operations Themen effizienter** und **schneller** zu **lösen** oder gegebenenfalls auch nur besser auszusteuern
- ✓ Möglichkeit der **Integration** von **Business Operations Experten** wie Kundenbetreuern, Vertrieb und Sachbearbeitern, um **näheren Kontakt** zum **Kunden** und **engeren Austausch** zwischen „Run“ und „Change“ zu ermöglichen
- ✓ Feststellung, dass es **keinen Blueprint** gibt, sondern das **Set-up zur Mission passen** muss und die damit jeweils verbundenen **Herausforderungen adressiert** werden müssen
- ✓ Für den **erfolgreichen Wandel** benötigt es eine **passende Organisationsstruktur** mit Sicherstellung **einer Führung**, eine **offene Kultur** und idealerweise **Co-lokation**

---

**b** BORIS GLOGER<sup>®</sup>

