



boris**g**loger consulting GmbH

---

## Vorbild **Spotify**

Die Herausforderungen einer Transformation

bg Meetup Wien, 12.11.2019

Christoph Schmiedinger



@cschmiedinger

# The rise of the „Spotify model“



<https://youtu.be/TaV-d7eKWFc>

MARTIN BÄUMLER | 2017-11-14

## DAS SPOTIFY-MODELL: SQUADS, TRIBES & CHAPTERS BEI DER TELEKOM

<https://bit.ly/2IGxYJx>

„DIGITAL CAMPUS“

## Die Commerzbank nimmt sich Spotify als Vorbild

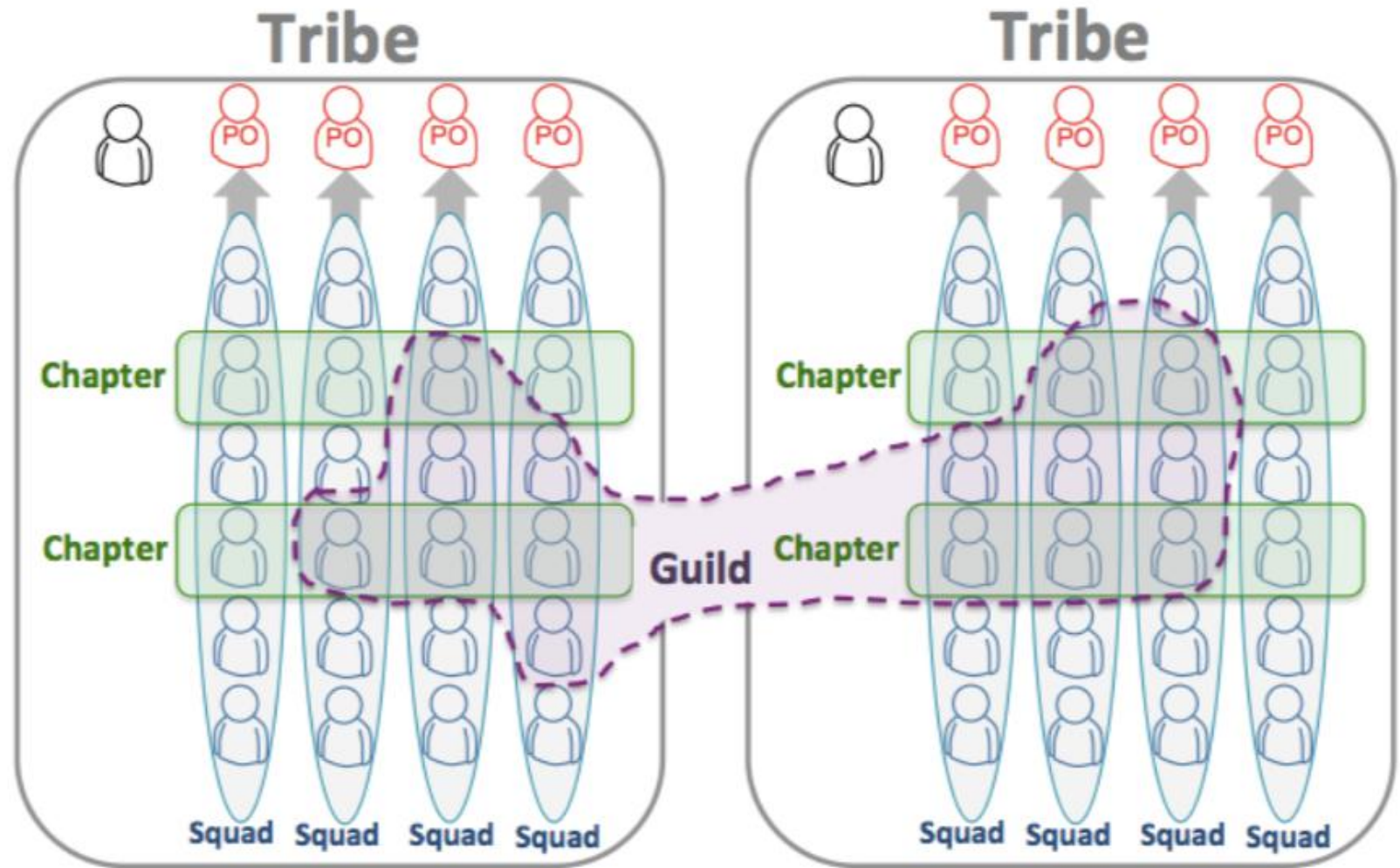
VON HANNO MUSSLER - AKTUALISIERT AM 19.08.2018 - 13:45

<https://bit.ly/2GTa8ti>

# Das Objekt der Begierde



2012



„Scaling Agile @ Spotify“ von H. Kniberg und A. Ivarsson (<https://bit.ly/2PneB7L>)

## 2012: The facts

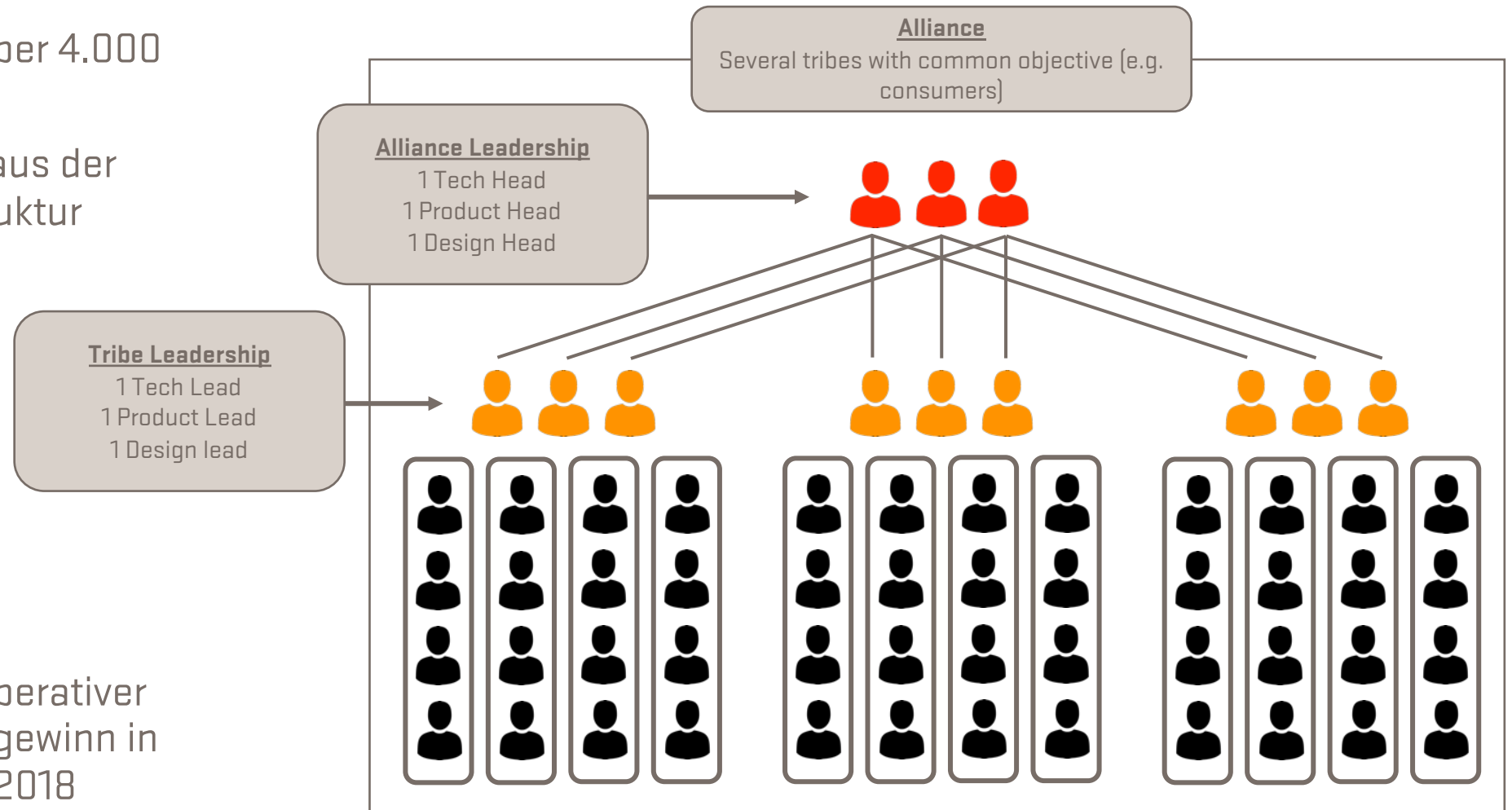
- ca. 600 im Durchschnitt sehr junge Mitarbeiter
- Starkes Wachstum, um Marktdominanz zu sichern
- “Weighted towards Delivery“-Matrix

**“Disclaimer:** *We didn't invent this model. Spotify is (like any good agile company) evolving fast. This article is only a snapshot of our current way of working - a journey in progress, not a journey completed. By the time you read this, things have already changed.*“



# Spotify nach 2012

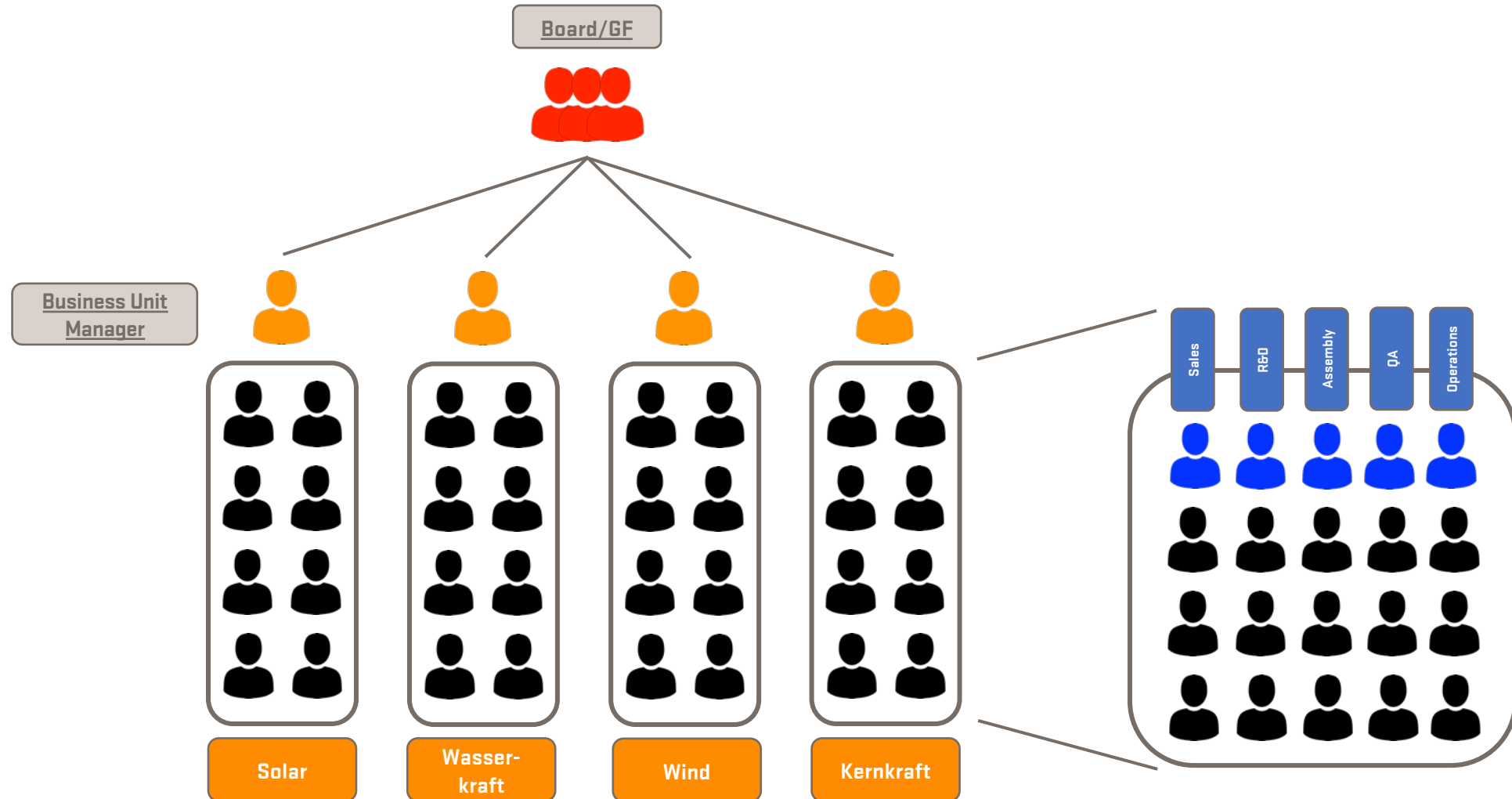
- Wachstum auf über 4.000 Mitarbeiter
- Erste Learnings aus der bestehenden Struktur



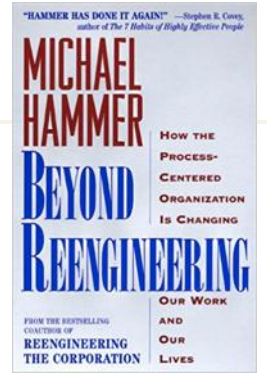
Erster operativer  
Quartalsgewinn in  
Q4/2018

# Ist das alles überhaupt neu?

## Business Unit Design Pattern

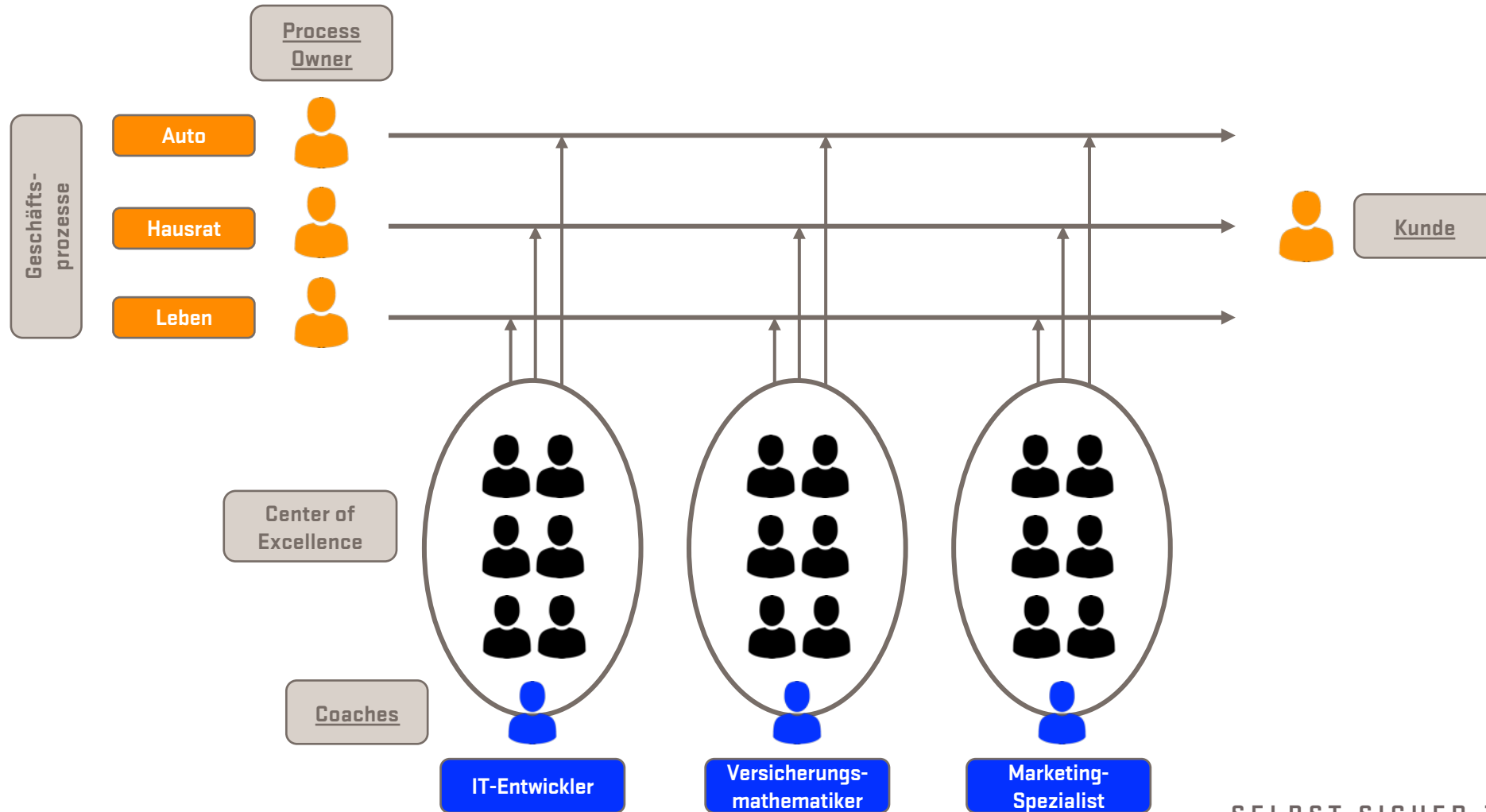


# Ist das alles überhaupt neu?



## Business Process Engineering

(am Beispiel Versicherung)



# Die Herausforderungen in der Implementierung

---

1

Der organisatorische Schnitt von Tribes

2

Die Rolle des Product Owners

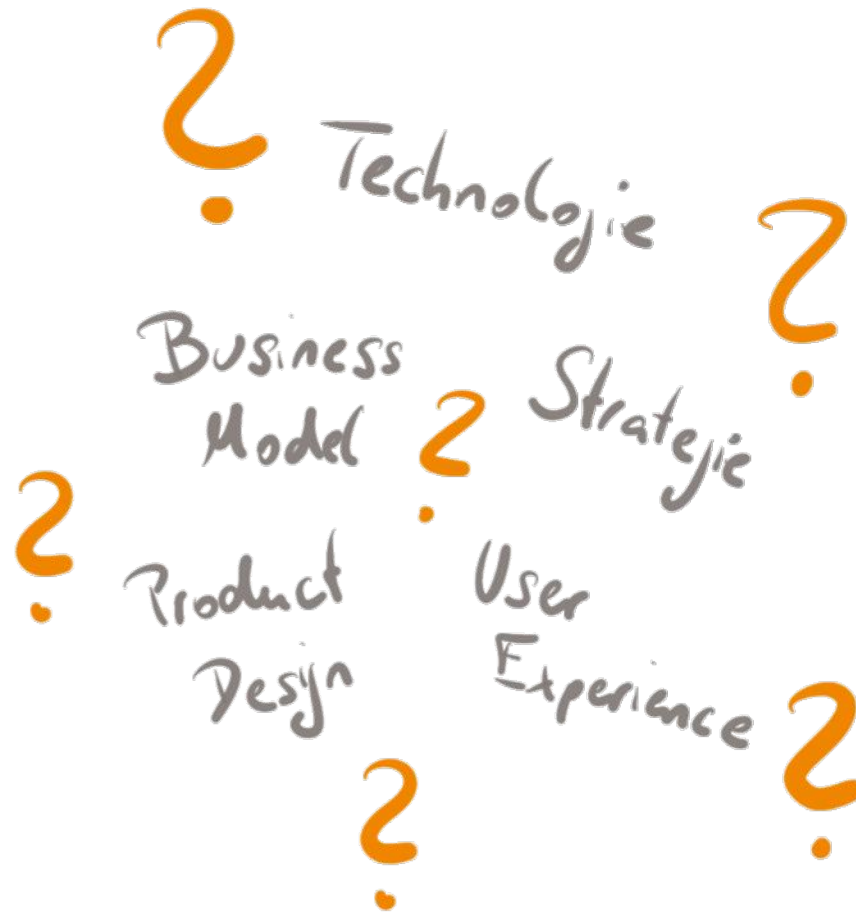
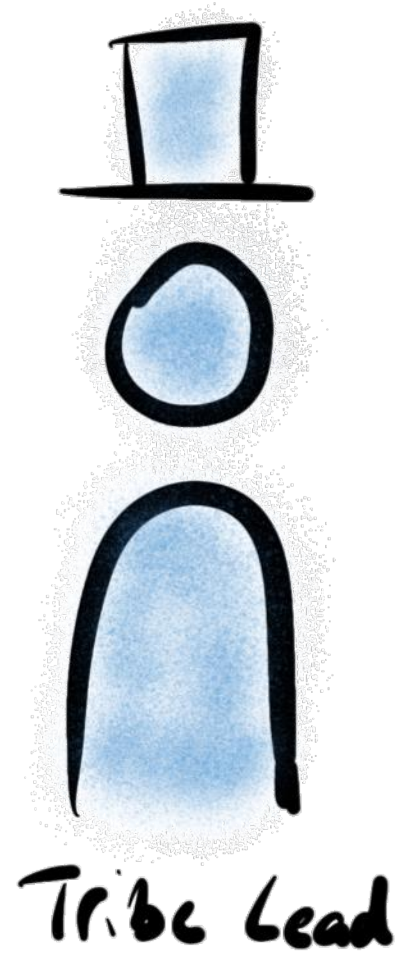
3

Die Ausgestalter der Chapter und deren Leads

4

Die Aufstellung der Support-Einheiten







Dunbar Zahl

## Beispiel Case:

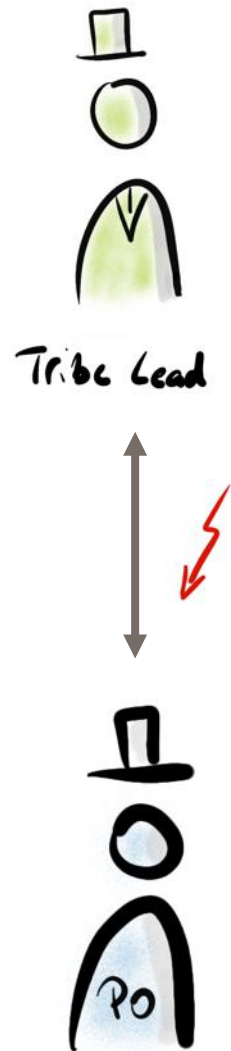
Tribe mit 100 Mitarbeitern  
ca. 12-16 Squads mit Product Owner  
ca. 10-12 Business Chapter mit Chapter Leads



Tribe Lead Führungsspanne > 20







ca. 50 - 100 Personen



Führungs-  
verantwortung

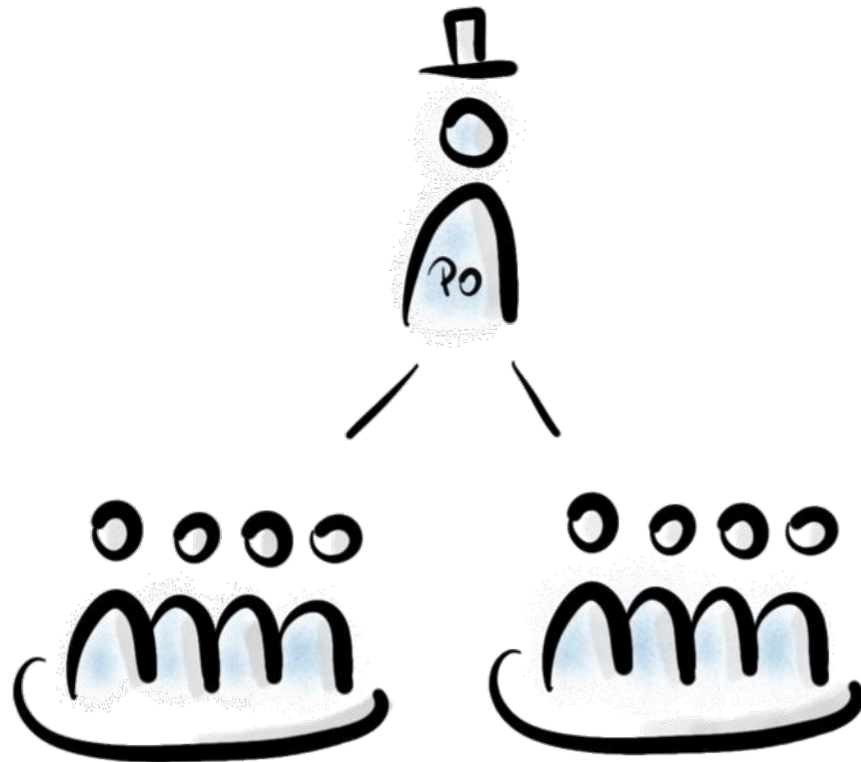


max. 9 Personen

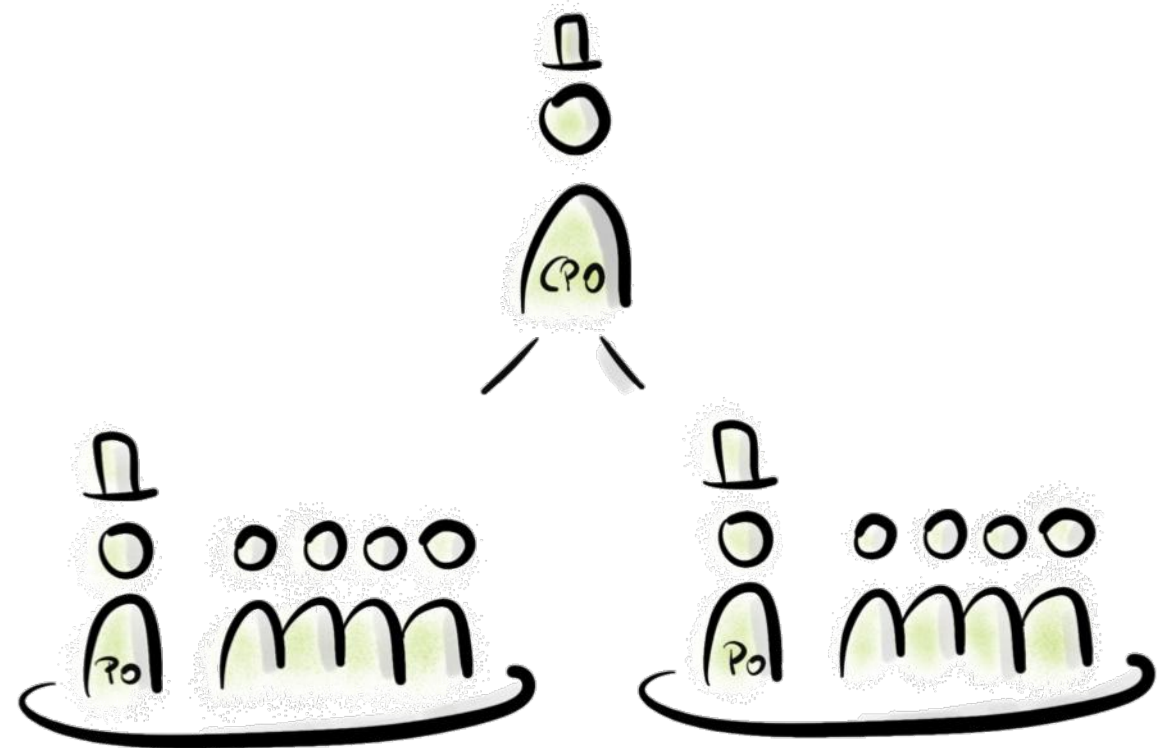


- Großer Gap in strategischer Arbeit und Führungsspannen
- "Schwieriger" Aufstieg auf der Karriereleiter

## Skalierte Product Owner Rolle



## Chief Product Owner Rollen



Chapter Lead = Disziplinarische Führungskraft?

BUSINESS  
INSIDER  
DEUTSCHLAND

## Vorbild Schweden – Was wir von der skandinavischen Arbeitskultur lernen können

James Jenkins  
© 31.08.2017, 12:47

<https://bit.ly/2T20D0w>

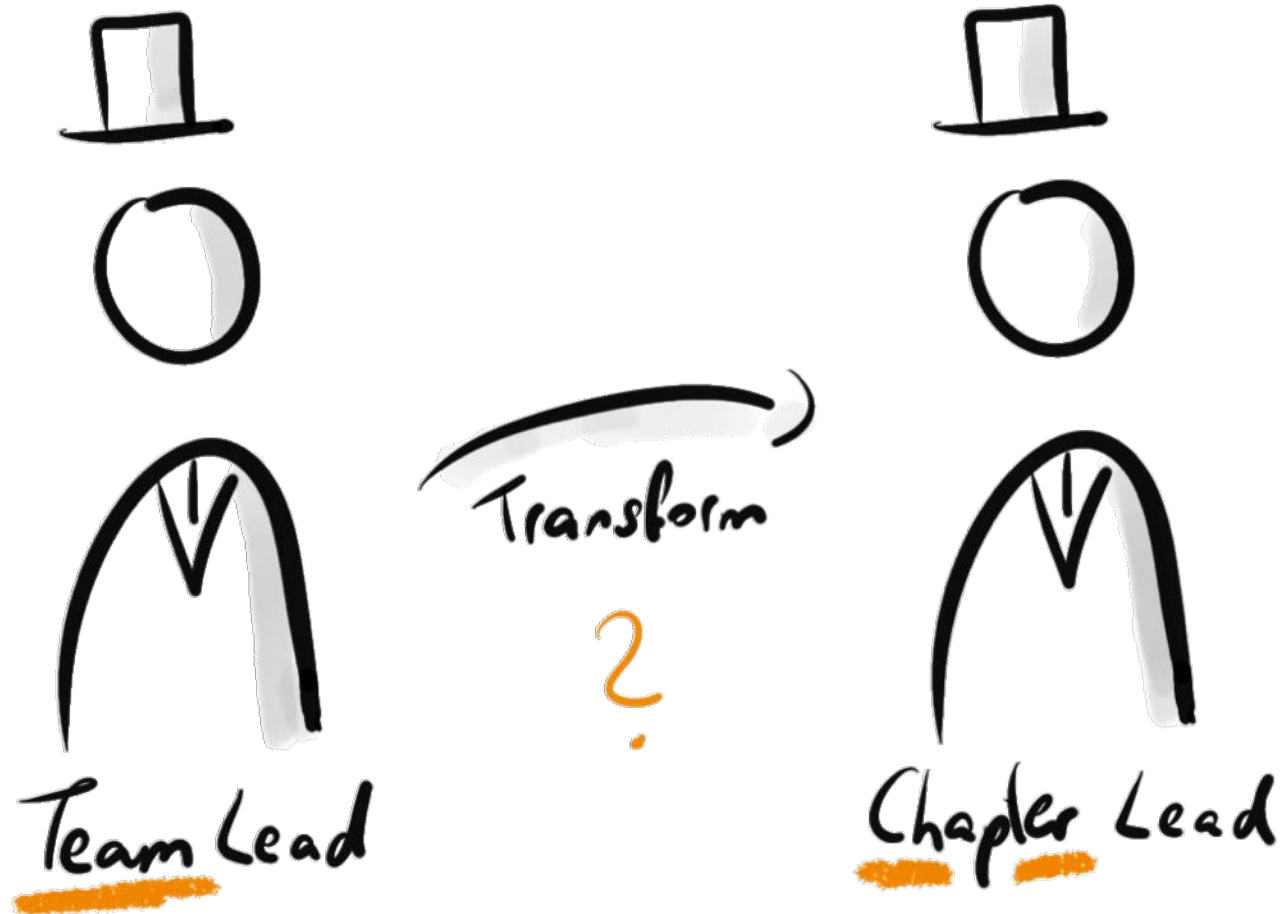
## brand eins

*Interview mit Jörgen Kihlgren*

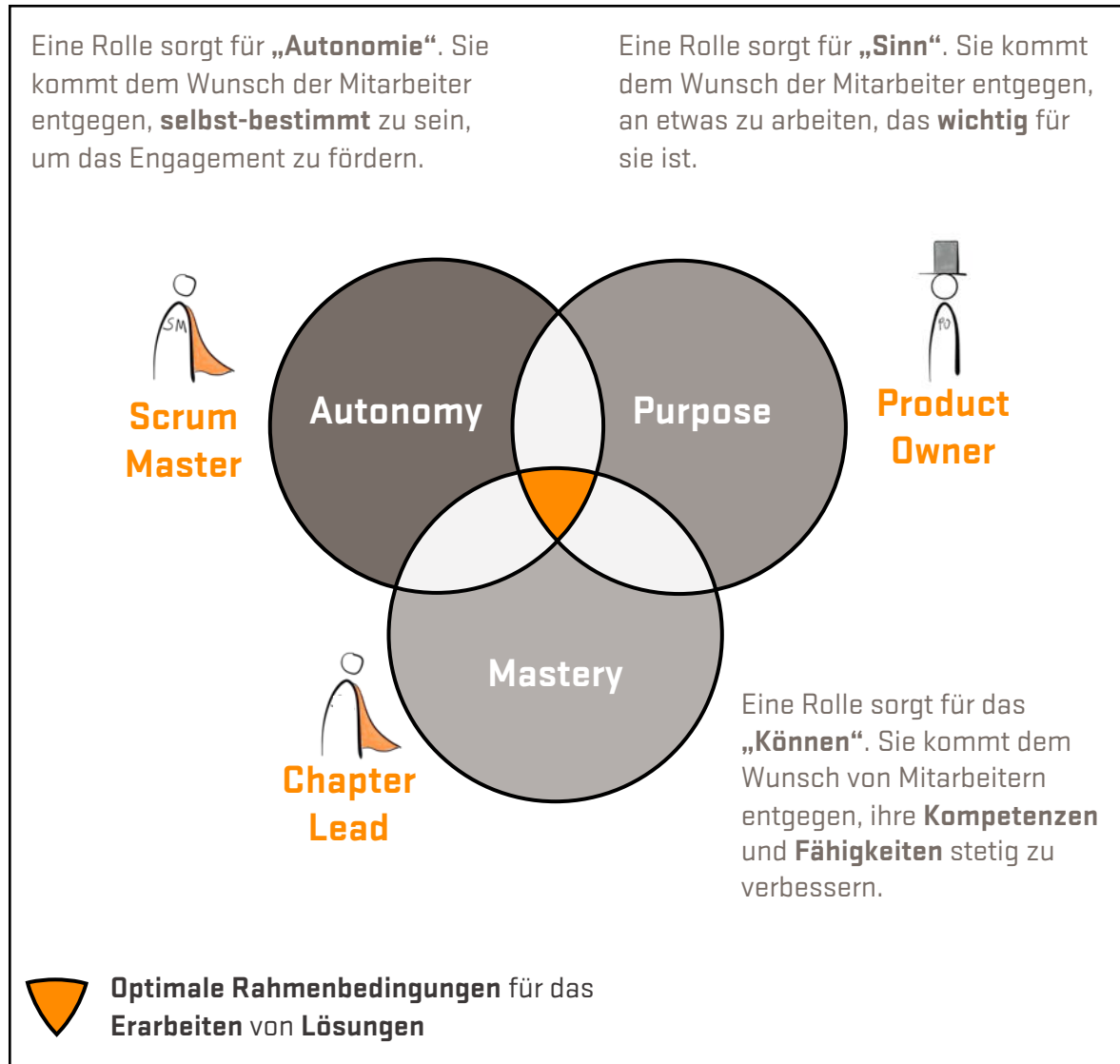
„Beweis es mir!“

Junge Schweden wollen kaum noch Chef werden. Wie kommt das? Antworten von Jörgen Kihlgren, Karriereberater des schwedischen Managerverbandes.

<https://bit.ly/2NyeK0z>



same same but different



Einführung von

- „echten“ 360° Feedback-Prozessen
- kollektiven Gehalt-festlegungsprozessen



## Faktoren zur Berücksichtigung:

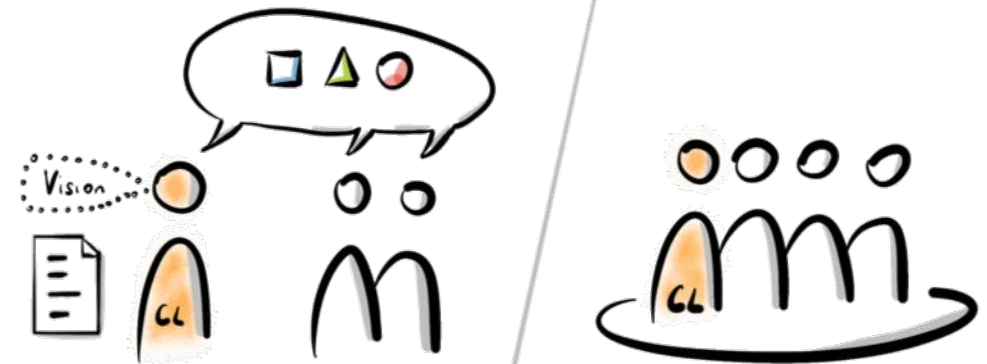
- **Chapter Größe**
- **Notwendigkeit** der **Strategiearbeit**
- **Notwendigkeit** und **Aufwand** für die **Setzung** von **Standards**

Ja ✓

### Beispiel UX Design Chapter:

- Weiterentwicklung der Teammitglieder
- Ausarbeitung Markenauftritt
- Entwicklung und Pflege des Style Guides

Nein ✖



vs.

# Was machen die Support-Units?

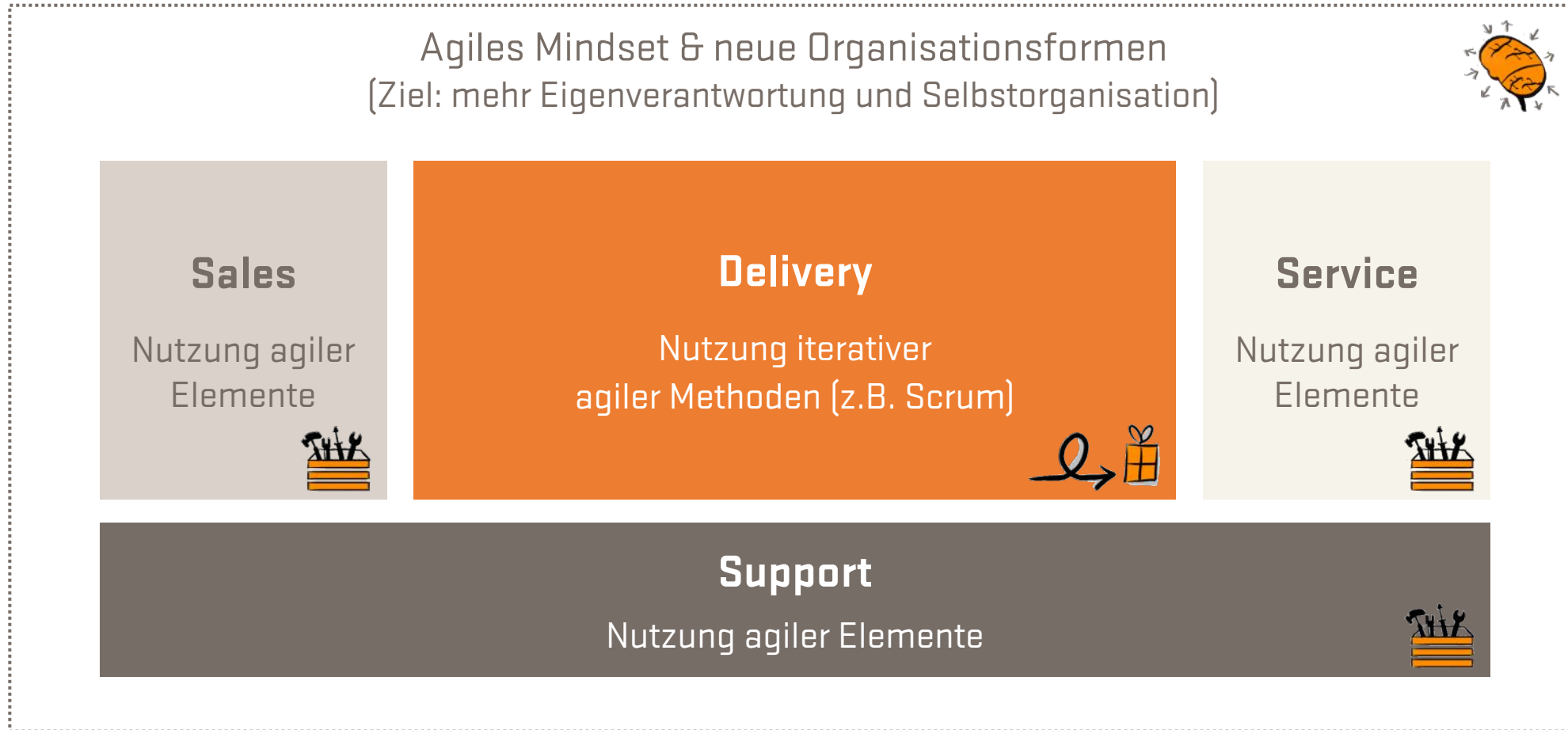
Am Ende muss das gesamte Unternehmen agil werden!

... was nicht bedeutet, dass jeder mit Scrum arbeitet!

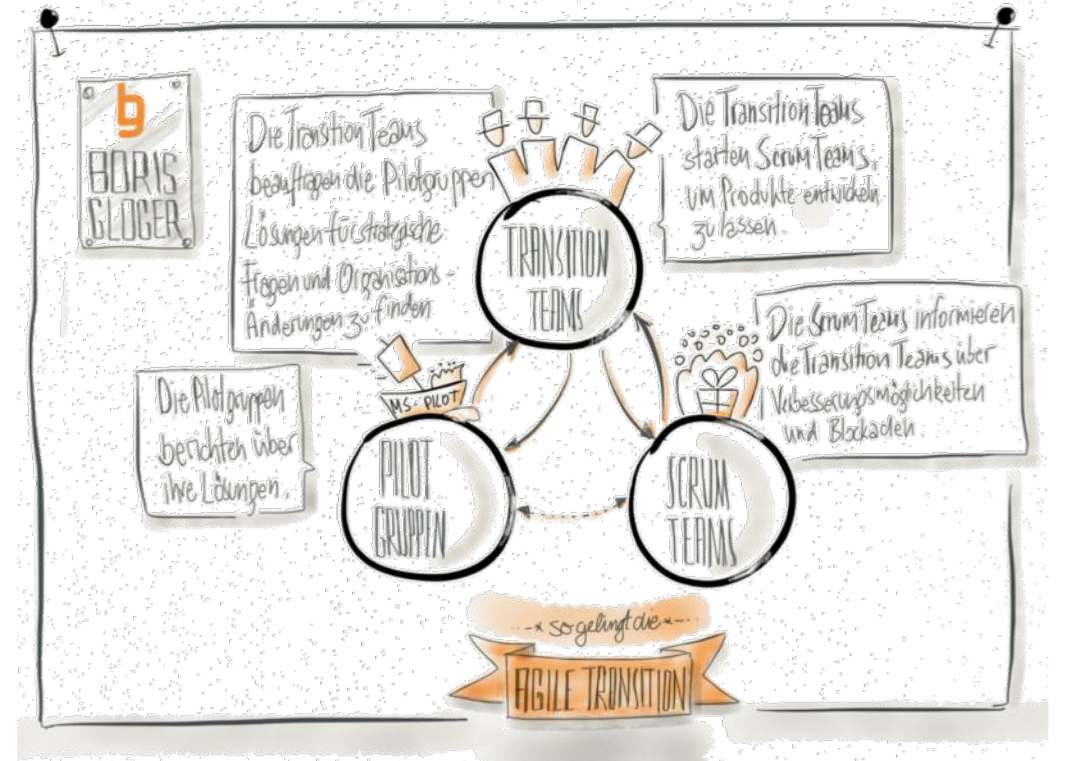
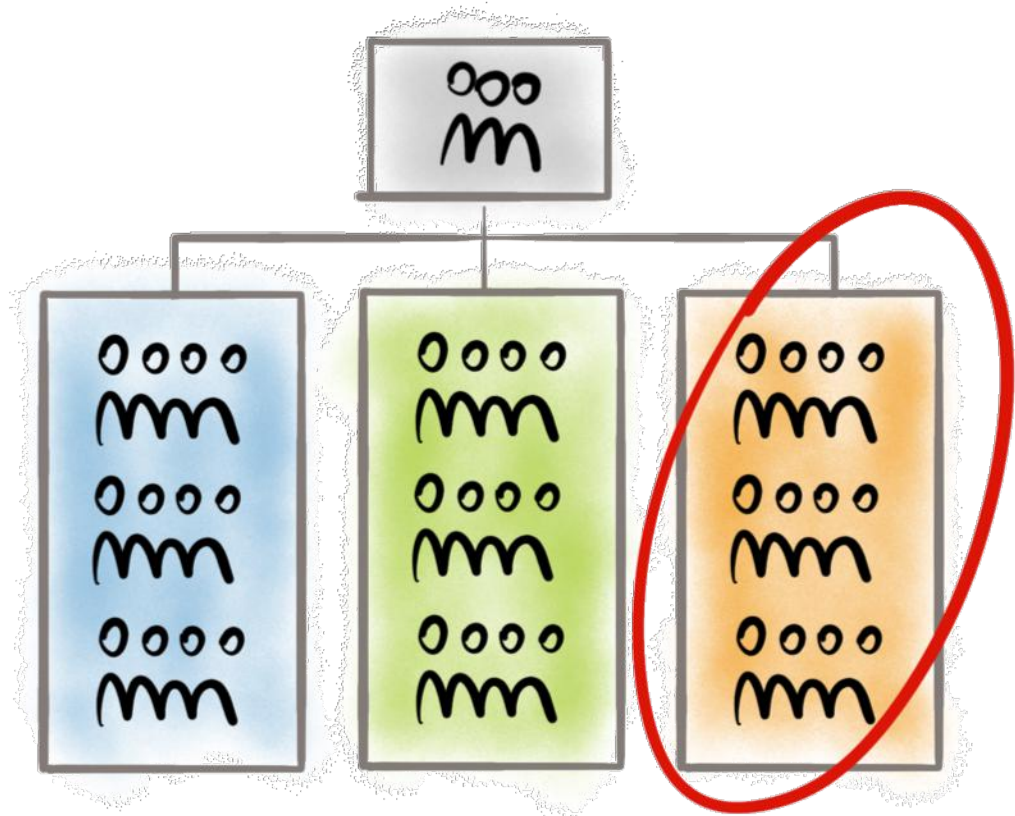
... aber jeder muss die agilen Werte und Prinzipien verstehen und auch nach ihnen handeln.



@bakhtiarzein & luckybusiness @123rf.com



# Ein großer Umbruch...



# Die Herausforderungen in der Implementierung

---

1

Der organisatorische Schnitt von Tribes

2

Die Rolle des Product Owners

3

Die Ausgestalter der Chapter und deren Leads

4

Die Aufstellung der Support-Einheiten

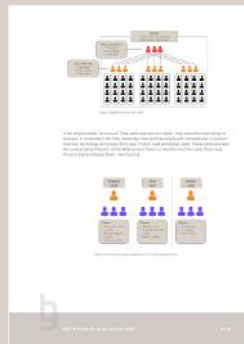
# Publikationen – Spotify Modell

## Whitepaper

Vorbild Spotify? Was Sie beachten sollten, bevor Sie das Organisationsmodell kopieren



Spotify as a Role Model? What you should know before you copy their organizational model



## Videos

Vorbild Spotify  
(Die Herausforderungen einer Transformation)



Spotify as a Role Model (Agile Austria 2019)



---

**b** BORIS GLOGER<sup>®</sup>

 SlideShare